

Entscheidungen systematisch angehen

Je wichtiger Ihre Entscheidungen im Team sind, desto systematischer sollten Sie an die Entscheidung herangehen.

*Wichtige Entscheidungen sind ein Projekt.
Genauso systematisch sollten Sie sie angehen.*



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- In welchen Schritten gehen Sie bei wichtigen Entscheidungen vor?
- Wie schaffen Sie sich eine gute Entscheidungsgrundlage?
- Wie definieren Sie die Ausgangsfrage?



Welche Erfahrungen haben Sie bisher mit der Lösung komplexer Probleme im Team gemacht?

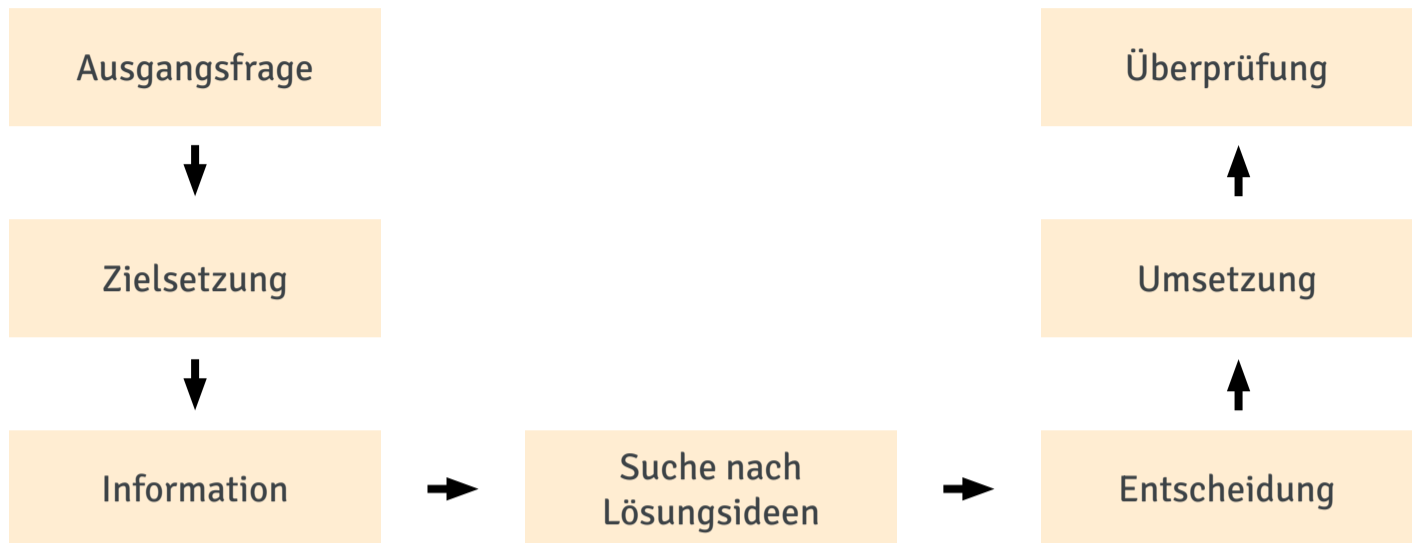
Was hat gut funktioniert, wo gab es Schwierigkeiten?

Keywords

Alternativen Definition des Problems Entscheidung Informationsbasis K.-o.-Kriterien
Kann-Ziele Kriterien Lösungsalternativen Muss-Ziele Risikoanalyse Soll-Ziele
Umsetzungsplan Zieldefinition Ziele

Gehen Sie Entscheidungen systematisch an

Die beste Absicherung einer Entscheidung erreichen Sie, wenn Sie in folgenden Schritten vorgehen:



An erster Stelle steht die **Definition des Problems**, des Zweckes der Entscheidung. Je präziser Sie gemeinsam die Ausgangsfrage, das Problem benennen können, desto leichter wird Ihnen die Lösung fallen.

Es schließen sich Überlegungen zu den **Zielen** an, die Beantwortung der Frage, was Sie mit der Entscheidung erreichen wollen. Auch hier ist auf Präzision zu achten.

Bei Entscheidungen bedarf es einer ausreichenden **Informationsbasis**. Übersieht man zu Beginn wichtige Einflussfaktoren, kann dies die ganze Entscheidung in Frage stellen.

Je mehr **Alternativen** Sie haben, desto schwieriger ist einerseits die Entscheidung, desto wahrscheinlicher ist es aber auch, dass Sie keine brauchbaren Alternativen übersehen.

Meist ist es günstig, bei Entscheidungen mit Kriterien zu arbeiten, die sich aus den Zielen ableiten lassen. Eine **Risikoanalyse** kann helfen, die Entscheidung abzusichern.

Danach erfolgt die Entscheidung selbst.

Sie wird umgesetzt, bei komplexen Entscheidungen ist ein **Umsetzungsplan** von Vorteil.

Entscheidungen sollten überprüft werden:

- Mussten sie revidiert werden?
- Was können Sie aus gelungenen oder misslungenen Entscheidungen lernen?