

Mit Mobbing umgehen

Unstimmigkeiten und auch Streitereien gehören zum Arbeitsleben dazu. Kritisch wird es aber, wenn Auseinandersetzungen zu einer gezielten Abwertung einzelner Kollegen ausarten. Denn ein solches Mobbing lähmt nicht nur ein Team, sondern kann auch ernste rechtliche Konsequenzen haben.

Mobbing ist kein Kavaliersdelikt. Schreiten Sie sofort ein.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Woran erkennen Sie Mobbing?
- Welche Ursachen kann Mobbing haben?
- Wie können Sie Mobbing verhindern?



Gab es in Ihrem Team bereits Ausgrenzungen von Mitarbeitenden, die man als Mobbing bezeichnen kann?

Wie kam es dazu? Wie hat sich das Geschehen entwickelt?

Keywords

Ausgrenzung Bedrohungen Beleidigungen feindselige Charakter Gerüchte Ignorieren
Informationen Lügen Manipulieren von Arbeitsergebnissen sexuelle Belästigung

Ergründen Sie die Ursachen

Mobbing entsteht nicht von allein aus heiterem Himmel, sondern hat immer eine Vorgeschichte. In vielen Fällen sind es Konflikte, die nicht offen ausgetragen, sondern unter den Teppich gekehrt wurden. Dort gärt der Konflikt weiter und entwickelt eine enorme Sprengkraft. Der eigentliche Anlass tritt immer mehr in den Hintergrund und es kommt zu immer stärkeren Schuldzuweisungen sowie immer heftigeren persönlichen Angriffen.

Besonders gefährdet als Mobbing-Opfer sind Personen, die sich vom Rest des Teams unterscheiden – z.B. ein überkorrekter Mitarbeitender, der alles sehr genau nimmt, oder ein Bedenkenträger, der stets vor den „katastrophalen“ Folgen warnt.



Entgegen weit verbreiteten Vorurteilen gibt es aber keine typischen Mobbing-Opfer, die den Psychoterror durch ihr Verhalten oder ihre Charaktereigenschaften quasi herausfordern. Grundsätzlich kann es jeden treffen.

Nun eskaliert aber nicht jede Auseinandersetzung automatisch zu Mobbing. Untersuchungen haben herausgefunden, dass nicht nur die Beteiligten eine entscheidende Rolle spielen, sondern auch die Rahmenbedingungen. Besonders negativ wirken sich die folgenden zehn Faktoren aus:

- ständige Unter- oder Überforderung
- Stress und Leistungsdruck
- drohender Stellenabbau
- Umstrukturierungen und Reorganisationsmaßnahmen
- unklare Organisation und ungeklärte Zuständigkeiten
- fehlende Transparenz bei Entscheidungen
- mangelndes Vertrauen
- falsche Teamzusammensetzung
- unklare oder fehlende Ziele und
- fehlende Konfliktkultur

Hier bietet Mobbing oft eine Möglichkeit, um Frust, Ängste oder Aggressionen scheinbar loszuwerden.