

Kompetenzen entwickeln

Alle Mitglieder im Team sollten fachlich fit sein. Nur dann wird auch die Zusammenarbeit reibungslos klappen. Deshalb sollten Sie regelmäßig überprüfen, wie es um Ihre Qualifikation und die Ihres Teams steht.

Nur wer die notwendigen Kompetenzen besitzt, kann seinen Beitrag zum gemeinsamen Erfolg leisten.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Wie ermitteln Sie den gemeinsamen Qualifizierungsbedarf?
- Wie finden Sie die passenden Schulungen?



Wie steht es um die Kompetenzen in ihrem Team? Nutzen Sie und Ihre Teammitglieder regelmäßig Möglichkeiten einer Weiterqualifizierung?

Was funktioniert gut? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?

Keywords

Analyse kritischer Zwischenfälle Betroffenheitsanalyse Fachkompetenz Fachmentor
Führungsfeedback Methodenkompetenz Mitarbeiterbefragung Problemanalyse
Qualitätsanalyse Sozialkompetenz Training on the job Verhaltensanalyse

Analysieren Sie den Qualifizierungsbedarf in Ihrem Team

Ihre Teammitglieder besuchen regelmäßig Schulungen, qualifizieren sich weiter. Aber wie sieht es mit dem Schulungsbedarf des gesamten Teams aus? Leider ist es heute noch vielfach so, dass dem Schulungsbedarfs von Teams zu wenig Aufmerksamkeit geschenkt wird.

Auf Teambedarf wird nicht selten falsch, zu spät oder gar nicht reagiert:

- falsch, weil nicht alle Betroffenen geschult werden
- zu spät, weil der Bedarf falsch eingeschätzt wird
- gar nicht, weil der Bedarf nicht gesehen und nicht ermittelt wird

Um den Schulungsbedarf zu ermitteln, ist es sinnvoll, erst einmal Daten und Beobachtungen zu sammeln, die Auskunft über den Schulungsbedarf in Ihrem Team liefern können. Quellen können sein:

- Anmeldungen für Weiterbildungsveranstaltungen einzelner Kolleginnen und Kollegen

Anmeldungen einzelner Teammitglieder zu Schulungen sollten Sie sich genauer ansehen. Bei einer Reihe von Themen macht eine individuelle Qualifizierung deshalb wenig Sinn, weil es hier um die Zusammenarbeit in der Arbeitsgruppe geht und weil die Themenwünsche Ausdruck von Problemen in der Zusammenarbeit sind.

- Ergebnisse aus anderen Personalentwicklungsmaßnahmen wie Mitarbeiterbefragungen oder Führungskräftefeedback

Liegen Daten aus Befragungen oder Workshops vor, können und sollten Sie auch analysieren, ob sich daraus ein Schulungsbedarf für das Team ergibt.



Sie haben festgestellt, dass nach Meinung der Mitarbeitenden die Besprechungen langwierig und ineffizient sind. In diesem Fall wäre es sinnvoll, dass das gesamte Team an einer Kurzschulung zum Thema Besprechungstechnik teilnimmt.

- Vorhaben zur Organisationsentwicklung
Stehen Vorhaben zur Organisationsentwicklung, Umstrukturierungen, die Einführung neuer Verfahren oder IT-Lösungen oder andere Veränderungen an, ist dies immer eine gute Gelegenheit, über gemeinsame Qualifizierungsmaßnahmen nachzudenken.